

**Título: Percepção dos funcionários de recursos humanos sobre o clima organizacional**

Autor(es) Luiz Carlos de Araujo\*; Gécica Oliveira de Lima

E-mail para contato: professorluizcarlos@gmail.com

IES: FESVV / Espírito Santo

Palavra(s) Chave(s): clima; recursos humanos; motivação; percepção; escala de likert

### **RESUMO**

As empresas modernas e atualizadas sabem que a harmonia e um bom clima são de fundamental importância para um bom desenvolvimento empresarial. Isso é importante também para os funcionários na busca de seus resultados positivos e nas melhorias contínuas. Com as frequentes mudanças nas organizações, cada vez mais é necessário capacitar os recursos humanos para executar melhor suas tarefas. É preciso saber lidar com cada funcionário, pois são eles que buscam melhores resultados para a organização. Assim, um bom clima organizacional é fundamental para saber quais são as expectativas que cada funcionário almeja dentro da empresa, o que o motiva e o que é valorizado por cada um deles. O clima organizacional envolve a todos desde os funcionários e suas motivações, as necessidades organizacionais e as perspectivas a serem alcançadas. A empresa objeto de estudo tem reduzido seu quadro de funcionários nos últimos meses, acarretando uma sobrecarga de trabalho para a equipe lotada do departamento de recursos humanos. Sendo necessária uma análise da avaliação da percepção do clima de organizacional dos funcionários para buscar melhorias. O objetivo do trabalho foi conhecer qual a percepção dos funcionários de Recursos Humanos de uma empresa sobre clima organizacional. A empresa é de médio porte e oferece serviço marítimo nos portos do estado do Espírito Santo. A pesquisa foi classificada de acordo com seus objetivos gerais como uma pesquisa exploratória e de acordo com os procedimentos técnicos utilizados foi classificada em dois momentos: o primeiro como sendo uma pesquisa bibliográfica e o segundo como sendo uma pesquisa de estudo de caso. Foi aplicado um questionário do tipo survey, enviando por email para todos os 11 funcionários atuantes no departamento de recursos humanos da empresa objeto de estudo com 08 questões elaboradas através da pesquisa bibliográfica sobre o tema clima organizacional. Cada questionamento foi apresentado através de frases afirmativas e para cada opção de respostas baseada em uma escala de Likert de 1 a 5 classificada se estão discordando totalmente até concordando totalmente a afirmação da frase. Após coletados os dados, chegou-se a conclusão que os funcionários percebem que a qualidade no ambiente de trabalho influencia no comportamento deles, cada funcionário tem sua motivação de acordo com seu interesse na empresa e um bom clima organizacional acontece quando ocorre a satisfação do funcionário atendendo suas expectativas.